



Mesocco Soazza Lostallo

RELAZIONE ANNUALE

DELLA CASA DI CURA DEL CIRCOLO DI

MESOCCO

ESERCIZIO 2022

(CO art. 961c)

Mesocco 14 febbraio 2023



Mesocco Soazza Lostallo

Sommario

1	Introduzione.....	3
1.1	Composizione Direzione:.....	3
1.2	Organigramma.....	4
1.3	Covid- 19.....	5
1.4	Situazione generale:.....	5
2	Andamento degli affari e situazione economica.....	6
2.1	Ricavi:.....	6
2.2	Costi:.....	8
3	Occupazione letti.....	10
4	Tipologia ospiti:.....	11
5	Retta applicata:.....	14
6	Grado di soddisfazione degli ospiti.....	16
7	Personale.....	18
8	Cambiamenti strutturali.....	20
9	Cambiamenti organizzativi.....	20
10	Prestazioni a terzi.....	21
11	Servizi di terzi.....	22
12	Attività di volontariato e animazione.....	22
13	Certificazione di qualità.....	22
14	Valutazione dei rischi.....	23
15	Obiettivi futuri.....	23
16	Tenuta della contabilità.....	24
17	Diversi.....	24



Mesocco Soazza Losiallo

1 Introduzione

1.1 Composizione Direzione:

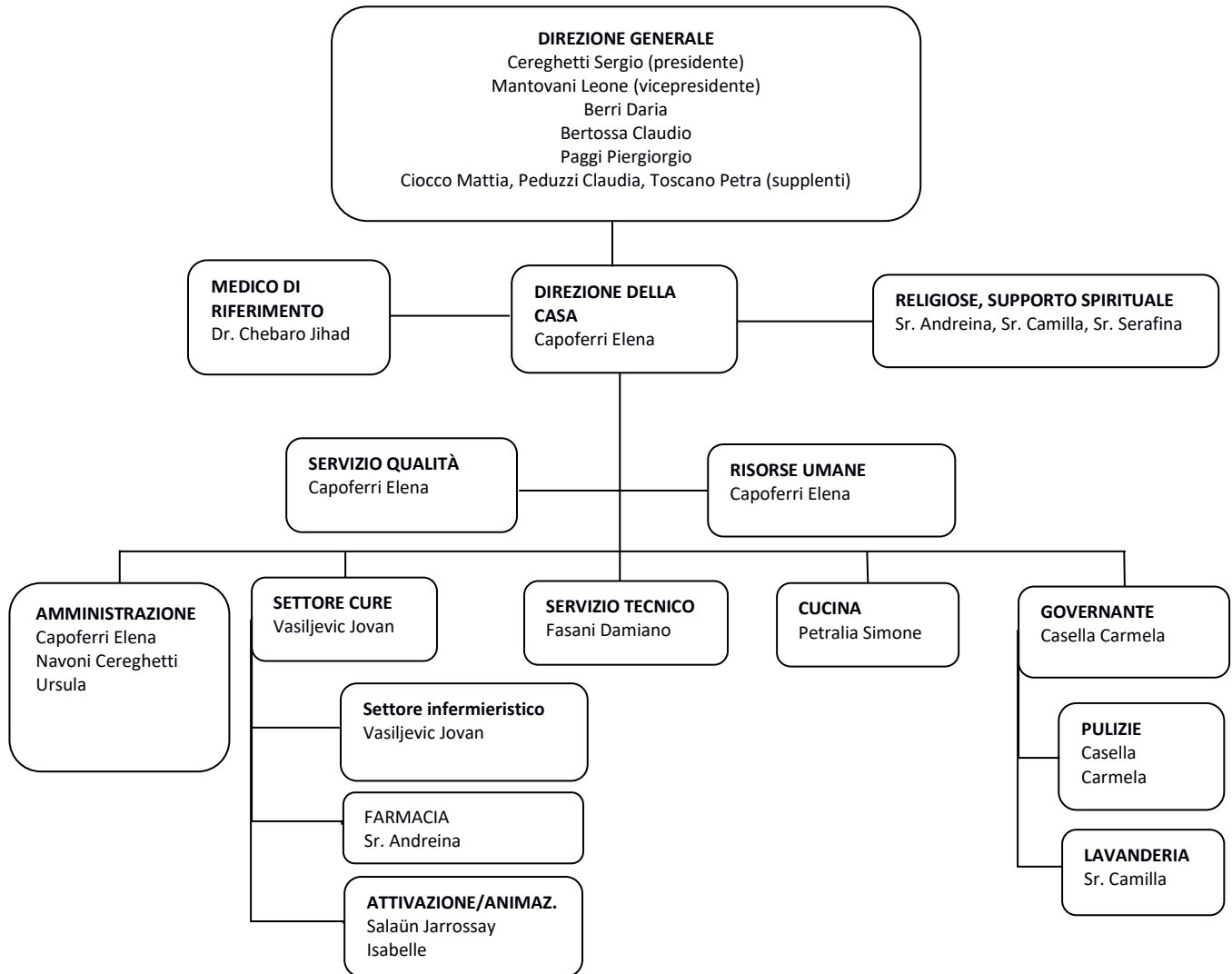
Presidente:	Cereghetti Sergio
Vicepresidente:	Mantovani Leone
Membri:	Berri Daria
	Bertossa Claudio
	Paggi Piergiorgio
Supplenti:	Ciocco Mattia
	Peduzzi Claudia
	Toscano Petra

La direzione è composta da 5 delegati diretti e 3 supplenti designati dai soci dell'associazione (Comuni). Nel corso del 2022, la Direzione si è riunita per 4 volte, trattando 18 temi. La crisi pandemica, con le limitazioni agli incontri imposte dalla Confederazione e dal Cantone, ha continuato ad influenzare gli incontri e anche l'assemblea dei delegati, nel 2022, è stata convocata in presenza unicamente una volta in autunno, per deliberare sul preventivo 2023, mentre per l'approvazione in primavera del consuntivo 2021, si è proceduto con una votazione per corrispondenza in base all'ordinanza 3 Covid-19 della Confederazione.



Mesocco Soazza Lostallo

1.2 Organigramma





Mesocco Soazza Lostallo

Innanzitutto, si sottolinea che il 25 ottobre è stata svolta da parte dell'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni una revisione periodica generale contabile per una valutazione definitiva dei contributi dell'ente pubblico. Il controllo è stato superato da parte della nostra Casa senza nessuna segnalazione.

1.3 Covid- 19

Anche l'esercizio 2022 è stato influenzato dalla pandemia ma in particolare per quel che concerne l'occupazione ospiti. Si è registrato un leggero incremento di ospiti che fa ben sperare per il futuro ma il livello resta ancora notevolmente inferiore agli anni pre-Covid-19.

Nonostante l'assenza di direttive o raccomandazioni cantonali, gli operatori della Casa hanno continuato a lavorare con mascherina e presidi di protezione e anche alcune aree della struttura sono state limitate ai visitatori per precauzione.

1.4 Situazione generale:

Nel 2022 come accennato in precedenza, la leggera crescita d'occupazione e l'oculatezza nelle spese hanno permesso una migliore stabilità finanziaria che, seppur in modo cauto ha permesso piccole migliorie per garantire tutti i lavori necessari ad un buon andamento dell'operatività dell'Istituto.

E' stato potenziato il sistema d'emergenza in caso di blackout con l'ordinazione di un nuovo generatore elettrico e il personale è stato istruito con delle apposite istruzioni per far fronte ad un simile avvenimento e assicurare il normale svolgimento delle attività, incluso la fornitura pasti a domicilio e agli scolari.

Il server degli allarmi è stato spostato in un datacenter esterno, per maggiore sicurezza, così da non dover dipendere dall'erogazione di corrente della Casa.

All'interno della Casa sono state sostituite tutte le segnaletiche oramai obsolete, installando dei nuovi cartelli con una grafica più moderna e lineare.

Per il benessere dei nuovi residenti, è iniziato l'allestimento di un Senior Park in giardino, con l'aiuto della nostra specialista in attivazione, il personale curante e il servizio di fisioterapista. E' stata creata una nuova pergola che accoglierà diversi attrezzi per agevolare l'autonomia motoria degli anziani. Il progetto terminerà in primavera, così da poterne sfruttare il suo potenziale nella bella stagione.



Mesocco Soazza Lostallo

2 Andamento degli affari e situazione economica

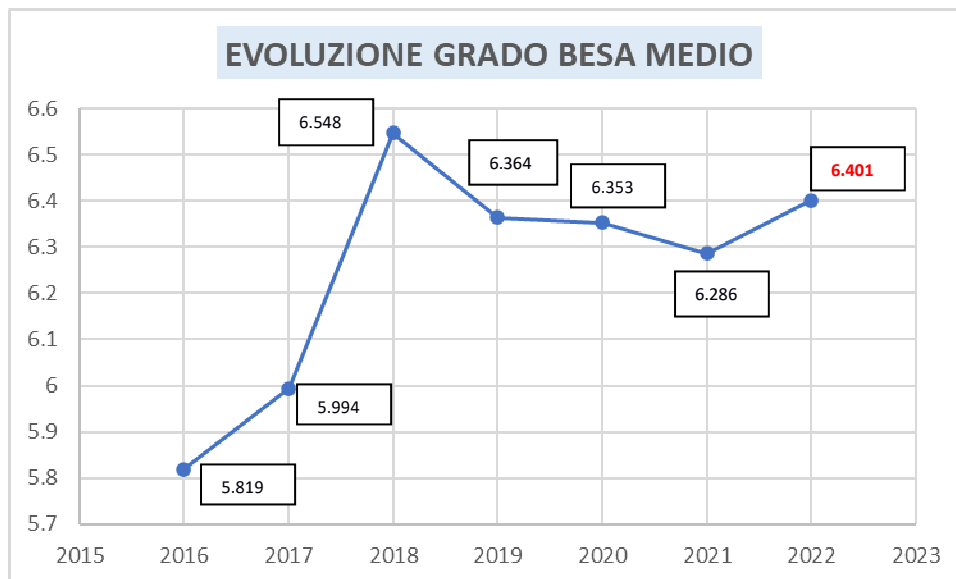
2.1 Ricavi:

Il conto economico 2022 presenta un aumento dei ricavi per forniture e prestazioni di CHF 341'504.32 rispetto al 2021.

Questa variazione è dovuta ai seguenti fattori:

- Aumento del ricavo rette, casse malati ed ente pubblico, grazie alla maggiore occupazione di letti, da 9880 giorni registrati nel 2021 a 10'442 giorni del 2022, con un incremento così di 562 giorni pari a circa 1.5 ospiti medi in più nell'arco dell'anno.
Questo aumento, unitamente ad un rincaro delle rette giornaliere a carico degli ospiti di CHF 5.00 e all'aumento del grado medio besa, ha generato il maggior ricavo registrato nell'esercizio appena concluso.
- Inoltre, i pasti a domicilio sono nettamente aumentati, compensando il leggero calo della mensa scolastica, generando in totale un ricavo maggiore di CHF 14'822.00
- Nonostante la persistente difficile situazione economica, la Casa ha comunque accantonato una riserva per migliorie pari a CHF 10.00 per ogni giorno di degenza (giorni al netto delle ospedalizzazioni) per un totale di CHF 103'520.--.
- Il maggior incasso per "Diverse prestazioni ospiti" è comunque da compensare in parte con la voce di costo denominata "altri costi relativi agli ospiti" in quanto include prestazioni di trasporto per visite specialistiche eseguita da esterni e in seguito rifatturate agli ospiti.

Qui di seguito alcuni dettagli grafici per spiegare quanto indicato in precedenza



Leggero aumento del grado medio besa

Il leggero aumento del grado medio besa ha mitigato leggermente la scarsa occupazione letti, sempre frutto della crisi pandemica iniziata nel 2020.

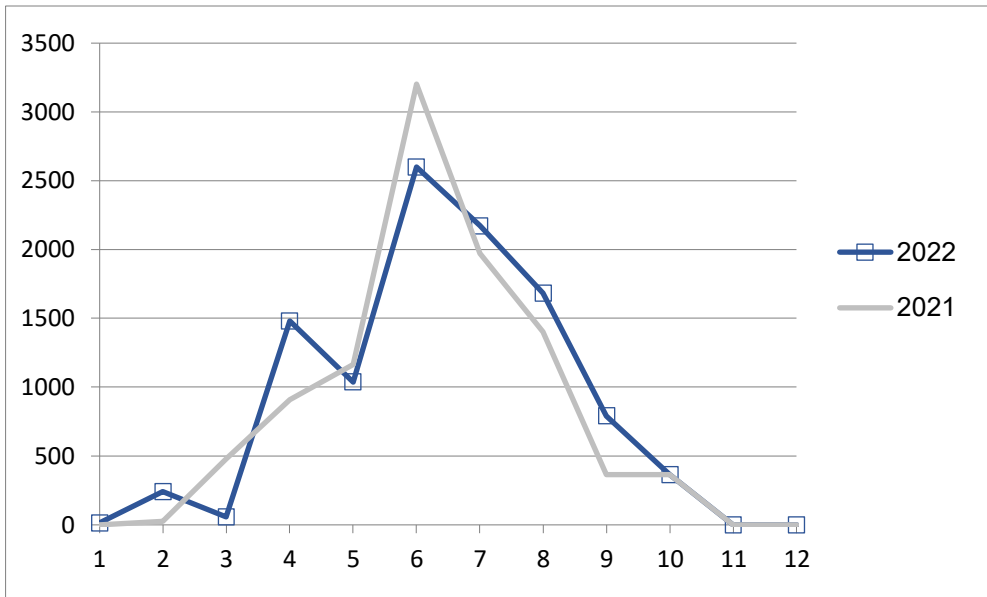


Mesocco Soazza Löstallo

DETTAGLIO PARAGONE GIORNI DI DEGENZA E GRADO BESA

GRADO	2022		2021	
	GIORNI	%	GIORNI	%
BESA 0	0	0	0	0
BESA 1	14	0.13%	0	0
BESA 2	241	2.31%	25	0.25%
BESA 3	58	0.56%	478	4.84%
BESA 4	1480	14.17%	909	9.20%
BESA 5	1038	9.94%	1165	11.79%
BESA 6	2600	24.90%	3200	32.39%
BESA 7	2173	20.81%	1971	19.95%
BESA 8	1682	16.11%	1402	14.19%
BESA 9	791	7.58%	365	3.69%
BESA 10	365	3.50%	365	3.69%
BESA 11	0	0.00%	0	0.00%
BESA 12	0	0.00%	0	0.00%
TOTALE	10442	100.00%	9880	100.00%

EVOLUZIONI GIORNI PER GRADO BESA



L'asse verticale rappresenta i giorni di degenza mentre l'asse orizzontale, rappresenta i gradi BESA.

La linea blu rappresenta l'anno 2022 mentre la linea grigia rappresenta il 2021.

I giorni di degenza 2022 sono stati leggermente più costanti rispetto al 2021 (linea blu quasi sempre più esterna della linea grigia). Questa "stabilità" ha permesso una maggiore pianificazione finanziaria.



Mesocco Soazza Lostallo

Dalla tabella si nota inoltre il leggero aumento di grado besa medio, con la linea blu leggermente più spostata a destra nei gradi più alti.

Nel 2022 si sono avuti:

- Il 3.00% dei giorni, occupati da ospiti con grado BESA tra 1 e 3 (2021= 5.09%)
- Il 3.50% dei giorni occupati da ospiti con grado BESA tra 10 e 12 (2021= 3.69%)
- Il 93.5% dei giorni occupati si è condensato nei gradi BESA tra 4 e 9 (2021= 91.22%)

2.2 Costi:

I costi d'esercizio (personale e altri costi d'esercizio) sono aumentati rispetto all'anno precedente solo di CHF 232'852.58, per i seguenti motivi:

- *Costi del personale (CHF + 123'472.58):*

L'aumento del costo del personale è strettamente legato all'incremento dei giorni d'occupazione e al maggior grado BESA medio. Le direttive cantonali determinano il numero di dipendenti necessari nel settore curante per garantire l'ottimale svolgimento del servizio e pertanto è indispensabile incrementare le unità in modo lineare con la necessità di minuti di cura. Il costo però viene anche influenzato da più o meno assenze di lunga durata di dipendenti in quanto i rimborsi malattia vanno a ridurre il costo del personale nel relativo settore.

La formazione del personale, nel 2022 è nuovamente ripartita, concentrandosi però maggiormente in formazioni continue interne. La Struttura ha beneficiato delle provvigioni accordate dai fornitori di prestazioni e tale ritorno è contabilizzato, unitamente agli ammortamenti contabili, nella voce "utilizzo del capitale dell'organizzazione";

- *Altri costi d'esercizio (CHF + 109'380):*

o Fabbisogno materiale medico sanitario:

L'ottimizzazione dei consumi ha fatto sì che il costo sia rimasto stabile con l'anno precedente.

o Generi alimentari:

L'aumento degli ospiti e dei pasti forniti a domicilio hanno incrementato questa voce di costo che inoltre ha dovuto fare i conti con l'aumento dei prezzi delle materie prime, fortemente influenzate dalla pandemia e dalla situazione politica dell'Europa nord-orientale.

o Economia domestica:

nell'esercizio appena terminato si è provveduto all'acquisto di materie tessili (divise, biancheria ecc..) per garantire la sostituzione ordinaria dovuta al normale consumo e utilizzo.

o Manutenzione e riparazioni:

Come accennato in precedenza, il costo include l'acquisto di un nuovo generatore, la delibera per il ripristino del parquet al PT, un accantonamento per il ripristino di un danno acqua che ha causato la modifica di parte della rete di scarico e lo spostamento dei server per il nuovo sistema d'allarme. Inoltre, sono già state contabilizzate le fatture del geologo e relative ore del progettista per l'analisi della fattibilità delle varianti riscaldamento.



Mesocco Soazza Löstallo

- Energia e acqua;
Nonostante un leggero aumento del consumo del costo acqua e canalizzazioni, il consumo di energia elettrica ha registrato un calo rispetto all'anno precedente grazie alla stagione mite avuta ad inizio anno e nell'autunno 2022, facendo registrare un minor costo totale di CHF 7'710.45.
- Spese amministrative:
I costi amministrativi includono il rifacimento dei cartelli segnaletici all'interno della Struttura e il miglioramento di servizi informatici, inclusa la nuova versione della cartella informatizzata per i pazienti.
- Anche per il 2022, l'ammortamento contabile legato all'immobile e alle installazioni, è stato compensato con l'utilizzo della riserva per la realizzazione, manutenzione mobili e immobili, che ha annullato il carico a conto economico.

- Risultato finanziario (CHF -427.94):

I contratti per gli impegni finanziari a lungo termine della Casa non hanno subito modifiche. Nel 2022 sono stati rimborsati CHF 50'000.00 di debiti, e automaticamente questo ha fatto diminuire i costi d'interesse legati agli impegni finanziari. Il prestito della Confederazione per la pandemia, al momento, non genera costi finanziari e il suo rimborso è pianificato a rate regolari a partire dal 2024.

Il preventivo 2022 era stato calcolato con un'occupazione media di 26 ospiti, con un utile di CHF 6'900.00. L'aver avuto un'occupazione media di 28.61 ospiti e la prudenza nella gestione delle spese, nonostante l'aumento dei costi variabili, ha fatto incrementare l'utile d'esercizio a CHF 41'437.70

3 Occupazione letti



Il grafico rappresenta il paragone tra i giorni d'occupazione teorica nel corso dell'anno, calcolati su 40 letti (linea verde scuro) e i giorni d'occupazione effettiva avuti nel corso dell'anno (linea verde chiaro).

L'occupazione media nel 2022 è stata del 71.52% pari a 10'442 giorni, rispetto al 2021, si registra quindi un aumento della presenza di ospiti, pari a + 3.85 punti percentuali. La media degli ospiti presenti è passata da 27.07 unità a 28.61.

Il reparto per ricoveri per CAT (Cure acute transitorie) ha registrato nel 2022 un totale di 147 giorni di degenza, confermando la gradita offerta alla gente dell'alta Valle.

Nel 2022 non si ancora ripreso l'esodo di ospiti dal vicino Ticino ma a fine dicembre 2022 la situazione registrata dall'Associazione dei Direttori delle Case anziani della Svizzera Italiana (ADICASI) era la seguente:

Posti letto liberi nelle strutture ticinesi

31.12.2022

Bellinzona e Valli	20
Locarnese	75
Luganese	92
Mendrisiotto	16
Totale	203

Numero ospiti in lista d'attesa

31.12.2022

Bellinzona e Valli	50
Locarnese	75
Luganese	41
Mendrisiotto	26
Totale	192

Essendo il circondario di Bellinzona e Valli il punto di riferimento per gli ospiti ticinesi che desiderano soggiornare nella nostra regione, la situazione sopra illustrata fa ben sperare in una completa occupazione dei posti letto nel Bellinzonese già nei primi mesi del 2023 e un ritorno in Valle quindi dei ticinesi già nella prima metà del 2023.



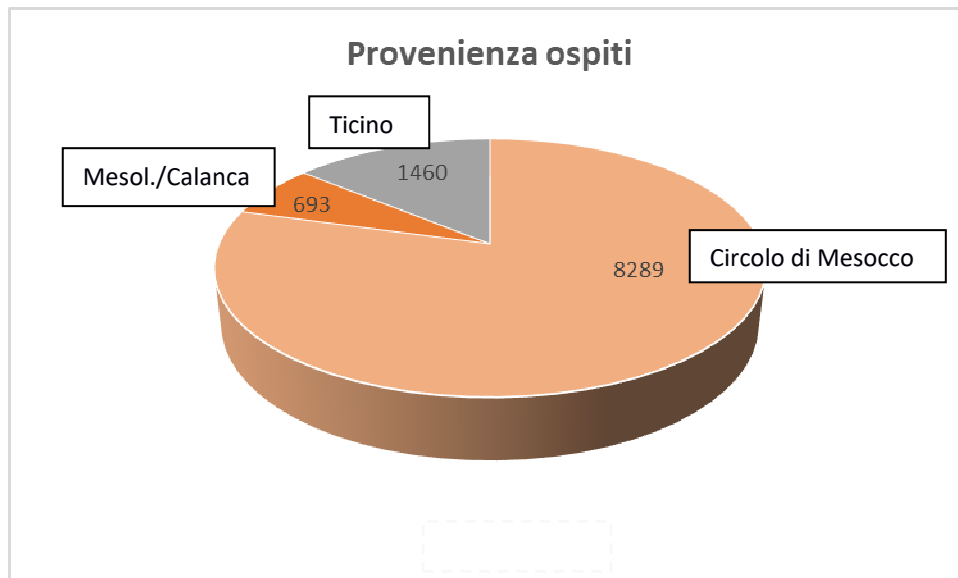
Mesocco Soazza Löstallo

4 Tipologia ospiti:

Ospiti grigionesi	8'982 giorni = media 24.61 ospiti (2021 = 7'969) → + 12.71%
Ospiti ticinesi	1'460 giorni = media 4.00 ospiti (2021 = 1'911) → - 23.60%
Ospiti del Circolo	8'289 giorni (92.28% dei grigionesi) = media 22.71 ospiti
Ospiti Mesolcina/Calanca	693 giorni (7.72% dei grigionesi) = media 1.90 ospiti

Rispetto al 2021, si riscontra un aumento di 1'050 giorni di ospiti provenienti dal Circolo e 37 giorni di diminuzione per gli ospiti del resto della Mesolcina/Calanca.

Da queste percentuali si evince che praticamente 4/5 degli ospiti che soggiornano o hanno soggiornato nella nostra Casa nel 2022 provengono dai 3 Comuni d'Alta Valle. Quest'importante risultato rende la nostra Casa più stabile e meno dipendente dal Ticino e dal resto della Regione Moesa.



Fasce d'età:

Al 31.12.2022 l'età media dei **28 ospiti** presenti era di **89.82** (2021 = 89.03) così suddivisa:

4 uomini	età media	87.75 anni (2021 = 87.14)
24 donne	età media	90.17 anni (2021 = 89.61)

E' evidente il costante invecchiamento degli ospiti presenti nella nostra struttura sanitaria.



Mesocco Soazza Lostallo

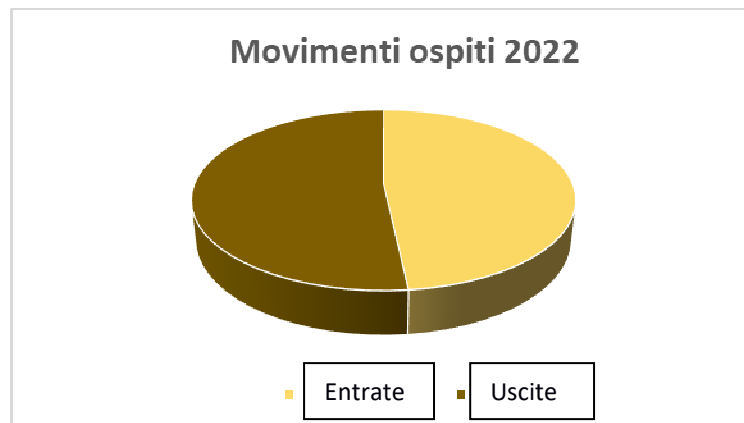
Distribuzione per fasce d'età:

Tra 65-74 anni	0 donne 1 uomo
Tra 75-79 anni	0 donne 0 uomini
Tra 80-84 anni	2 donne 0 uomo
Tra 85-89 anni	7 donne 0 uomo
Tra 90-94 anni	12 donne 1 uomini
Tra 95 e più anni	3 donne 2 uomini

Movimenti ospiti 2022

Nel 2022 si sono registrate:

- 28 Entrate di nuovi ospiti (2021 = 25)
- 30 Uscite (2021 = 20)

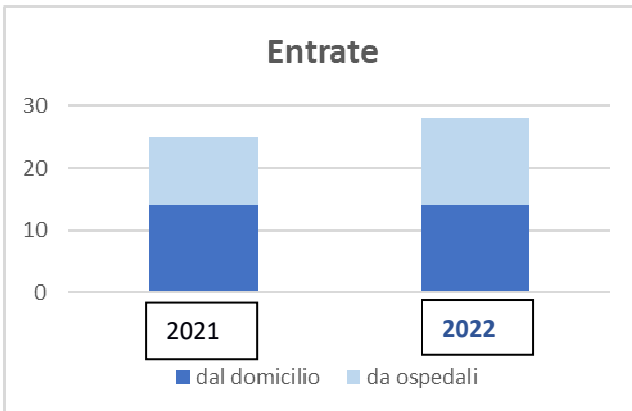


Media degli ospiti presenti: 28.61 ospiti (2021 = 27.07)



Mesocco Soazza Lostallo

Provenienza ospiti:

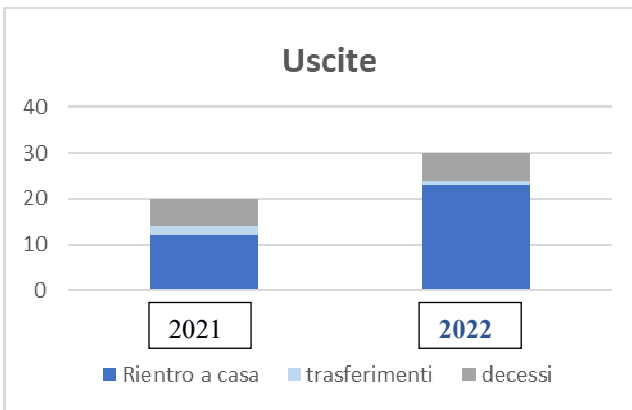


2021:

2022:

dal domicilio:	14	14
da ospedali:	<u>11</u>	<u>14</u>
	25	28

Nel 2022 il movimento di ospiti in entrata è leggermente aumentato



2021:

2022:

rientro a domicilio:	12	23
trasferimenti in altri istituti:	2	1
decessi:	<u>6</u>	<u>6</u>
	20	30

Permanenza media nell'istituto:

La permanenza media degli ospiti all'interno della Casa è di:

180.03 giorni (2021 = 197.6)

Per i grigionesi ammonta a:

166.33 giorni (2021 = 181.11)

Per i ticinesi ammonta a:

365.00 giorni (2021 = 273.00)

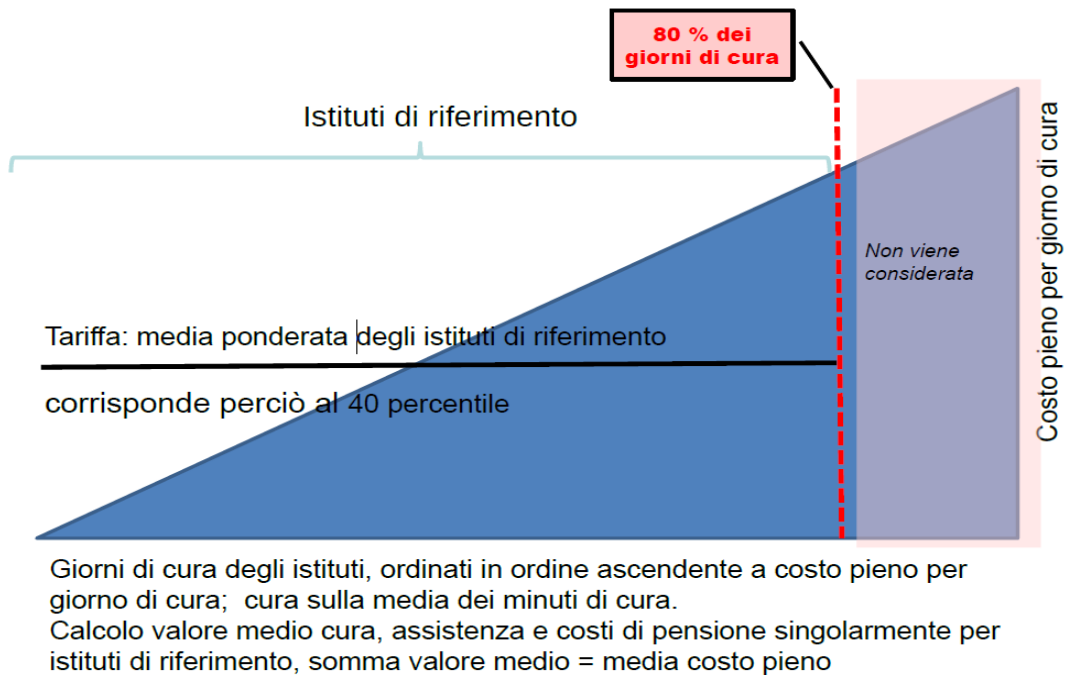


Mesocco Soazza Lostallo

La permanenza media all'interno della casa è diminuita in quanto, nel 2022 si è verificato un aumento delle entrate e uscite degli ospiti, terminando a fine anno con una diminuzione effettiva di 2 unità rispetto al 31.12 dell'anno precedente. La presenza di un reparto di Cure Acute e transitorie (CAT) porta ad una diminuzione della presenza media in quanto la convalescenza è fissa a 14 giorni, influenzando così negativamente la statistica. La permanenza media dei 4 ticinesi presenti nella struttura a fine 2022 è di 365 giorni in quanto gli stessi erano già presenti a fine 2021.

5 Retta applicata:

Metodo di calcolo delle tariffe canton GR



Il sistema di determinazione del massimale cantonale della tariffa non è variato rispetto agli anni precedenti, vale a dire che il Cantone procede al calcolo della tariffa massima applicabile basandosi sui dati raccolti da tutte le case anziani grigionesi. In pratica fissa la tariffa utilizzando il costo medio dell'80% dei giorni di cura delle case. Gli istituti con un costo di cura troppo elevato (20%) non vengono presi in considerazione.

Il costo cure per ogni minuto di cura ammontava nel 2022 a 1.27 fr./min (2021= 1.24 fr./min)



Mesocco Soazza Losiallo

Le tariffe massime Grigionesi applicabili per il 2022 erano le seguenti:

Pensione	Partecipazione cure ospite	Assistenza
131.00	23.00	40.00

Qui sotto sono riportate le rette a carico degli ospiti applicate nella nostra Casa in base al grado BESA (grado calcolato in base ai minuti di cura giornaliera necessari per ogni ospite):

Besa	Pensione	Partecipazione cure	Assistenza	Totale retta a carico ospite	Contributo cassa malati	Contributo Comune	Contributo Cantone
0	111.00	0.00	16.00	127.00	0.00	0.00	0.00
1	111.00	3.10	18.00	132.10	9.60	0.00	0.00
2	111.00	18.90	20.00	149.90	19.20	0.00	0.00
3	111.00	23.00	22.00	156.00	28.80	8.80	2.90
4	111.00	23.00	24.00	158.00	38.40	20.60	6.90
5	111.00	23.00	26.00	160.00	48.00	32.50	10.80
6	111.00	23.00	28.00	162.00	57.60	44.30	14.80
7	111.00	23.00	30.00	164.00	67.20	56.20	18.70
8	111.00	23.00	32.00	166.00	76.80	68.00	22.70
9	111.00	23.00	34.00	168.00	86.40	79.90	26.60
10	111.00	23.00	36.00	170.00	96.00	91.70	30.60
11	111.00	23.00	38.00	172.00	105.60	103.60	34.50
12	111.00	23.00	40.00	174.00	115.20	115.40	38.50

Variazioni 2022 rispetto al 2021:

I principali cambiamenti sono stati i seguenti:

- Aumento del costo cure di 0.03 CHF/minuto di cura (Indicato dal Cantone) che ha portato unicamente ad un assestamento della partecipazione cure da parte dell'ospite nella retta per il besa 1 e 2.
Il cambiamento del costo di cura al minuto incide praticamente unicamente sulla parte di contributo comunale e cantonale (salvo nei primi 3 gradi besa, dove la partecipazione massima di 23.00 fr/g non è stata ancora raggiunta).

Composizione della retta:

La retta a carico degli ospiti è composta così da soli 3 elementi:

- Pensione (vitto e alloggio ed eventuale riserva per investimenti/migliorie)
- Partecipazione cure LaMal (fino ad un massimo di fr. 23.00, l'ospite partecipa al costo delle cure)
- Assistenza (costi per cure prestate dal personale curante non riconosciute dalla LaMal)

Oltre alla retta fatturata agli ospiti, la Casa ha diritto ai seguenti indennizzi:



Mesocco Soazza Lostallo

- Contributo cassa malati: l'importo è stabilito in base ad un accordo tra la società che rappresenta le case per anziani e gli ospedali grigionesi (BSH) e le associazioni svizzere rappresentanti gli assicuratori malattia (Tarifsuisse, HSK e CSS).
- Contributo comunale e cantonale: il residuo del costo di cura LAMal, come definito nella Legge cantonale, è coperto dal comune al 75% e dal cantone al 25%.

Per gli ospiti ticinesi la fatturazione, per quel che riguarda la retta agli ospiti e alle casse malati, è uguale agli ospiti grigionesi, mentre il finanziamento da parte dei comuni e del cantone è fatturato trimestralmente tutto al Canton Ticino.

6 Grado di soddisfazione degli ospiti

Come ogni anno è stato inviato un questionario di soddisfazione da far compilare all'ospite stesso o da uno dei parenti, nel caso in cui l'ospite non fosse in grado di farlo.

Il questionario è stato distribuito a tutti gli ospiti presenti nel mese di ottobre 2022. A fronte dei **29** questionari distribuiti, ne sono stati compilati e restituiti **13**. La percentuale di ritorni è quindi del **44.80%** (2021 = 60.70%). La percentuale di risposta è da ritenere discreta/bassa.

Qui di seguito sono riportati i risultati di tale sondaggio:

(Le valutazioni 0.5 (*) riguardano crocette inserite tra una casella e l'altra)

	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente	Non compilato
STRUTTURA					
Confort della struttura	6	6	1		
Rispetto dell'intimità e privacy	7	5	1		
Pulizia delle camere e bagno	7	6			
Pulizia dei locali comuni	7	6			
Prestazione della lavanderia	3	6			4

- Alcuni ospiti non usufruiscono del servizio lavanderia e pertanto questo punto non è stato valutato da tutti.

La valutazione globale della struttura è più che positiva.

	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente	Non compilato
CUCINA					
Varietà dei menu offerti	4	8		1	
Sapori e gusti pietanze	3	9	1		
Presentazione dei menu e adeguatezza delle quantità dei pasti serviti	5	8			

- Alcuni parenti si sono astenuti dal rispondere in quanto non in grado di valutare il servizio.



Mesocco Soazza Lostallo

La valutazione globale della cucina è buona e due ospiti/parenti suggeriscono un menu serale più variato e leggero.

	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente	Non compilato
CURE					
Qualità percepita delle cure prestate	7	5		1	
Informazioni ricevute relative alle cure (medici/infermieri)	8	3	1	1	

- Le due valutazioni insufficienti sono state registrate in un modulo rientrato in forma anonima e pertanto ci è stato impossibile condividere il disagio così da poter trovare una soluzione per migliorarne il servizio prestato.

In generale la valutazione globale delle cure è ritenuta buona

	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente	Non compilato
CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE					
Curante	7	4	1		1
Animazione	6	3			4
Fisioterapia	5	2	1		5
Amministrativo	6	4	1		2
Cucina/pulizia/lavanderia	6	6			1

- Alcuni parenti si sono astenuti dal rispondere in quanto non in grado di valutare alcuni servizi.
- Le 3 valutazioni sufficienti provengono sempre dal formulario anonimo e pertanto impossibilitati di applicare dei correttivi per soddisfare l'ospite/genitore

Valutazione complessiva della casa	6	4	2		1
---	----------	----------	----------	--	----------

L'analisi globale evidenzia un riscontro più che positivo e alcuni aspetti che si possono sicuramente migliorare ulteriormente. Tutti i miglioramenti suggeriti nei questionari e i punti meno apprezzati, sono stati esaminati, discussi con i vari responsabili di reparto e, dove possibile, pianificato un intervento atto a risolvere la problematica. In alcuni casi, abbiamo preso contatto con la persona che ha compilato il modulo, così da trovare assieme delle soluzioni.



Mesocco Soazza Lostallo

7 Personale

Al 31.12.2022 erano presenti **55** dipendenti pari a **39.10** unità al 100% (2021 = 55 dipendenti pari a 38.20 unità). Nel conteggio sono inclusi aumenti di % o di contratti a tempo determinato in sostituzione di assenze per lo più causate da maternità. Il personale era così suddiviso nei vari reparti:

- Reparto cure	25.50 unità	= 65.22% del tot. di cui:	9.1 unità dipl. (infermieri/OSS)* 10.4 unità CRS e assistenti 6.0 unità apprendisti
- Amministrazione	0.90 unità	= 2.30% del totale di cui:	0.4 direttrice * 0.5 aiuto amministrazione
- Reparto cucina	5.80 unità	= 14.83% del totale di cui:	2.8 cuochi 3.0 ausiliari di cucina
- Reparto lavanderia	2.30 unità	= 5.88 % del totale di cui:	0.5 responsabile 1.8 ausiliari di lavanderia
- Reparto pulizie	2.60 unità	= 6.65% del totale di cui:	0.3 governante 2.3 ausiliari di pulizie
- Reparto attivazione	1.00 unità	= 2.56% del totale di cui:	0.6 specialista in attivazione 0.4 animatrice
- Reparto manutenzione	1.00 unità	= 2.56% del totale di cui:	1.0 manutentore

I dipendenti della Casa sono composti da 12 uomini e 43 donne

Grado di occupazione medio: 71.09%

Letti gestiti: 28.61 (calcolata sull'occupazione 2022 del 71.52%)

Letti per ogni occupazione a tempo pieno 0.73

34 provenienti dal Circolo di Mesocco (28 Mesocco, 1 Soazza, 5 Lostallo)	pari al 61.82%
7 provenienti dalla restante Mesolcina e Calanca	pari al 12.73 %
14 altri	pari al 24.55 %

Al 31.12.2022 gli apprendisti in formazione e stagisti nella nostra struttura erano 6 e tutti appartenenti al settore curante



Mesocco Soazza Lostallo

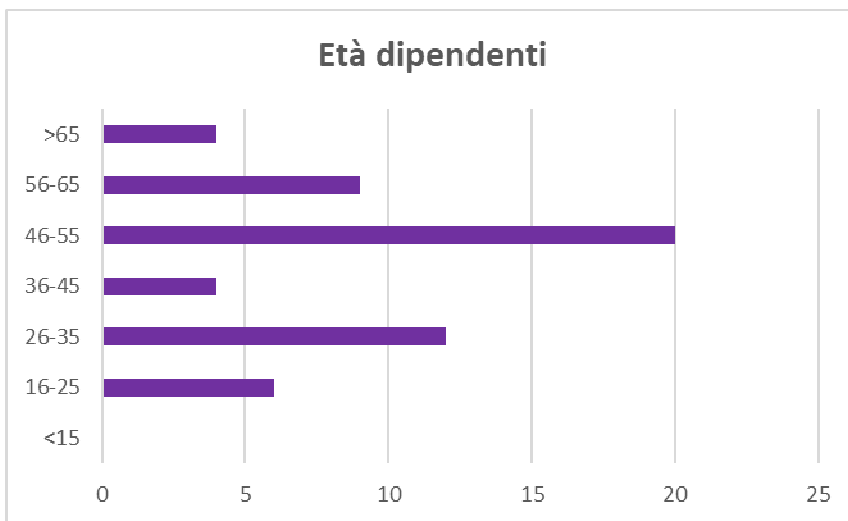
Nel corso del 2022 il cambiamento del personale si riassume in:

- Uscite: 6.0 unità reparto cure (fine tirocinio, fine congedo, modifiche di percentuali lavorative, cambio lavoro),
0.8 unità reparto cucina (pensionamento)
1.3 unità lavanderia e pulizia
- Entrate: 6.4 unità reparto cure (personale diplomato, assistenti, ausiliari e nuovi apprendisti)
1.5 unità in lavanderia/pulizie (in sostituzione congedi maternità)
1.0 unità reparto cucina (nuovo cuoco e aumento di pensum lavorativo)
0.1 unità amministrazione (aumento pensum lavorativo)

Nel 2022 la bilancia tra entrate e uscite ha registrato unicamente un incremento di 0.9 unità.

Il sopra indicato conteggio tiene conto della collaborazione tra la Casa di Mesocco e l'Opera Mater Christi di Grono che continuano a suddividersi a metà il pensum lavorativo della Direttrice e del Capo Cure.

Statistica età dipendenti 2022



Età media dei dipendenti al 31.12.2022: 45.07 anni

Le ore di formazione erogata nel 2022 sono state le seguenti:

Ore di formazione erogata 188.25 ore (2021 = 111.00)

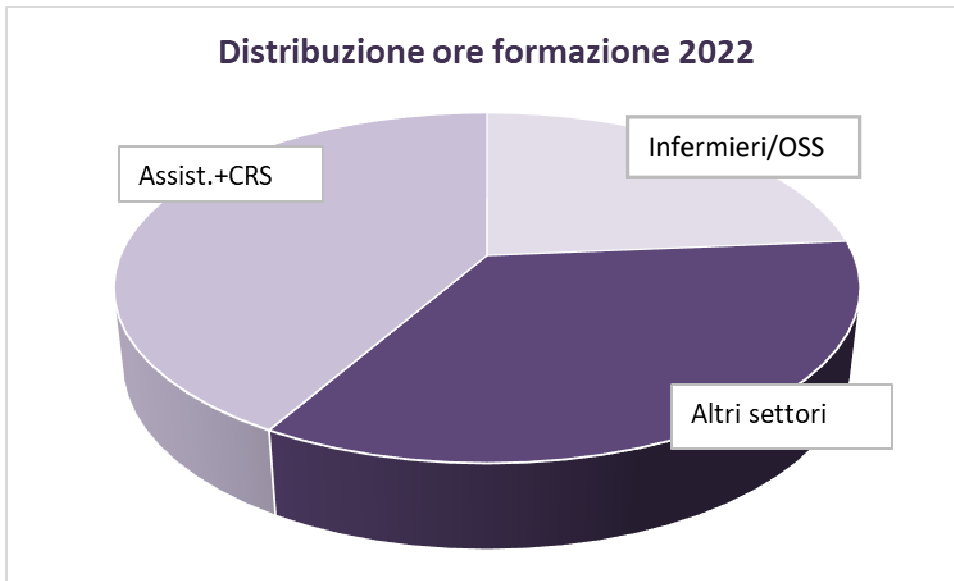
Nel conteggio non sono incluse le ore di scuola per apprendisti.



Mesocco Soazza Lostallo

Come accennato in precedenza i corsi 2022 per il personale di tutti i settori della casa sono finalmente ricominciati, seppur sempre con alcune limitazioni. In alternativa si è scelto di organizzare delle ore di formazioni, invitando il relatore a erogare il servizio internamente.

Come sempre viene prestata un'attenzione ad eseguire la formazione continua per garantire sempre la qualità delle cure prestate



8 Cambiamenti strutturali

- Anche nel 2022 sono iniziati dei piccoli investimenti, come il Senior Park descritto in precedenza e ulteriori lavori di miglioria con alcuni miglioramenti.

9 Cambiamenti organizzativi

Nel 2022 si è continuato con quanto iniziato nel 2021, vale a dire la collaborazione tra la Casa di Mesocco e la Opera Mater Christi di Grono.

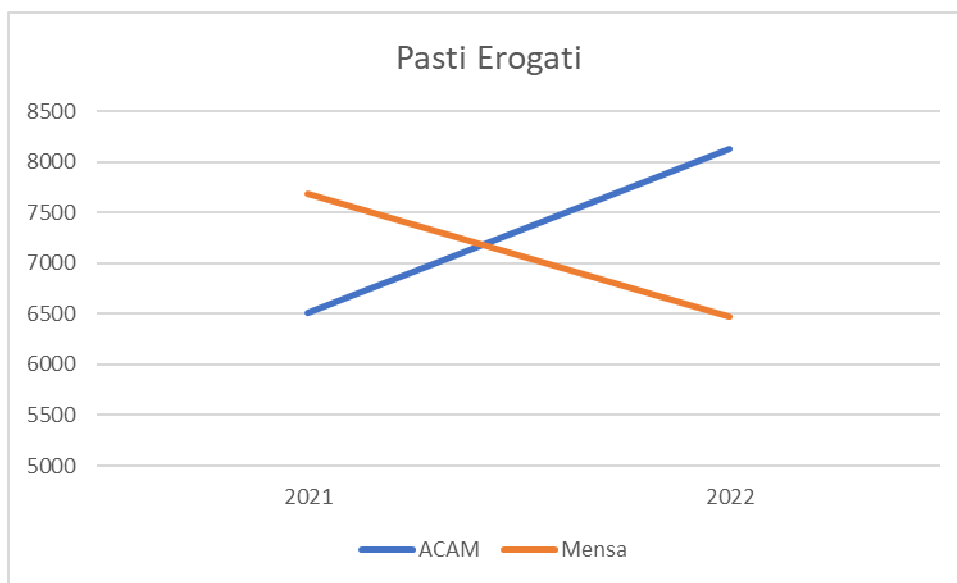


Mesocco Soazza Lostallo

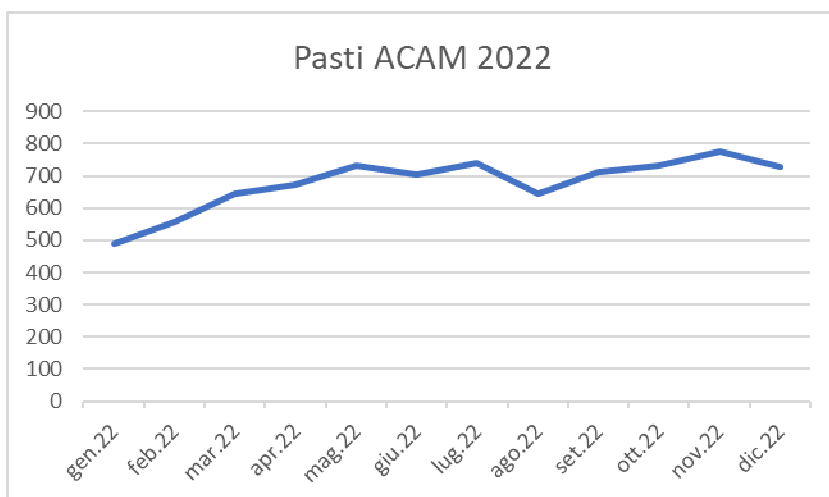
10 Prestazioni a terzi

Nel 2022 sono stati forniti i seguenti quantitativi di pasti, in aggiunta a quanti preparati per gli ospiti della Casa:

- Servizio ACAM 8'132 pasti (+ 25.00%)
- Scolari 6'474 pasti (- 15.85%)



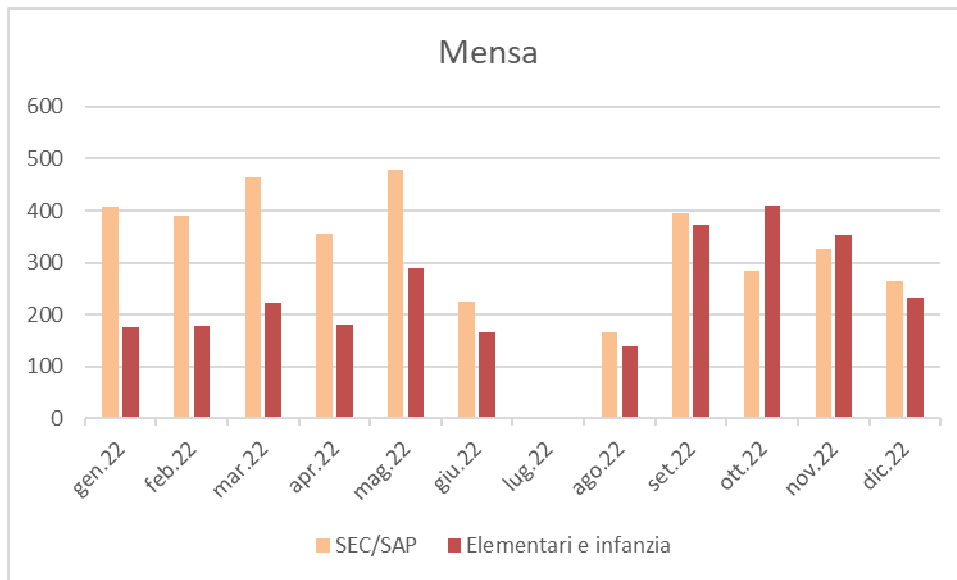
I pasti forniti per il servizio ACAM a domicilio sono aumentati in modo importante e la loro crescita si è distribuita nell'arco dell'anno con il seguente trend:





Mesocco Soazza Lostallo

D'altro canto, la mensa degli scolari ha visto una flessione negativa. Anche se con la ripresa del nuovo anno scolastico in autunno, si registra un nuovo aumento dei pasti serviti agli allievi della scuola dell'infanzia ed elementari.



11 Servizi di terzi

La Casa, tramite esterni, mette a disposizioni degli ospiti i seguenti servizi:

- Parrucchiere (settimanale)
- Pedicure professionale (mensile o al bisogno)
- Fisioterapia

12 Attività di volontariato e animazione

La specialista in attivazione e l'animatrice della Casa hanno continuato ad offrire il loro prezioso sostegno e supporto ai nostri residenti ed inoltre è stata nuovamente riaperta la casa ai gruppi volontari del Circolo.

13 Certificazione di qualità

Come definito nella Legge cantonale, ogni Casa ha l'obbligo di far certificare regolarmente i criteri di qualità e a tale scopo, l'8 marzo 2022 è stata effettuata, da parte dell'ente di certificazione SGS, la visita di



Mesocco Soazza Losiallo

mantenimento ISO 9001:2015. Il sistema qualità della Casa è stato implementato dall'anno 2007 e certificato per la prima volta il 14 febbraio 2008.

L'esito della visita ispettiva è stato positivo e non sono state segnalate richieste di azioni correttive.

Nel corso del 2022 sono stati inoltre effettuati altri 2 controlli molto importanti:

- Visita annuale di controllo da parte della Farmacia Moretti SA di Grono per verificare la corretta tenuta dei medicinali, la gestione degli stupefacenti e lo smaltimento di medicinali scaduti.
- La revisione da parte del Controller Cantonale per verificare la contabilità e la contabilità analitica per attestare la correttezza dei contributi pagati dall'ente pubblico. La visita non ha riscontrato errori nella tenuta contabile e pertanto non sono stati posti dei correttivi di rimborso.

14 Valutazione dei rischi

La Casa di Cura del Circolo di Mesocco definisce il sistema di controllo interno (SCI) come l'insieme delle misure, delle procedure e dei controlli messi in atto dalla Direzione della Casa e dalla Direzione Amministrativa al fine di assicurare un'attività efficiente e regolare.

Le misure organizzative del controllo interno sono integrate nel funzionamento della Casa, in questo modo esse hanno luogo parallelamente alle attività oppure sono situate a monte o a valle dello svolgimento delle attività. Il SCI riguarda tutti i livelli aziendali ed esige un grande senso di responsabilità da parte dei collaboratori.

L'obiettivo principale del SCI è quello di generare dei rapporti finanziari che siano affidabili oltre che rispettare le norme in materia contabile esistenti. Per poter raggiungere questo obiettivo è necessario che siano rispettati i seguenti punti:

- L'accento è messo sui rischi e sui controlli fondamentali
- Le procedure, i rischi e i controlli sono convenientemente documentati
- La rintracciabilità dei controlli è garantita
- Il SCI è applicato all'intera Casa

15 Obiettivi futuri

Il principale obiettivo futuro della Casa rimane quello di continuare a garantire un ottimale livello di cure e di soddisfazione agli ospiti ed a migliorare costantemente l'offerta.

Il completamento del Senior Park in giardino nella primavera 2023 è solo uno dei piccoli progetti in fase di studio.

L'investimento principale sarà comunque incentrato sulla sostituzione dell'impianto di riscaldamento, così da ottenere un considerevole risparmio sul consumo elettrico.



Mesocco Soazza Lostallo

16 Tenuta della contabilità

Come richiesto dalla legge cantonale, la contabilità è tenuta seguendo i principi contabili Swiss Gaap Fer ed è sottoposta a revisione ordinaria. Inoltre, dal 2014, la Casa è iscritta nel Registro di Commercio dei Grigioni.

17 Diversi

Un ringraziamento particolare è da esprimere ai nostri graditi ospiti, alla Direzione amministrativa per la conduzione e gestione della struttura, ai collaboratori e non da ultimo, la Direzione rappresentata dai membri designati dai Comuni, per l'ottimo lavoro svolto.